



# Mayo 2

## “Indicadores de calidad para programas de atención farmacéutica”

### Temario

El proceso asistencial al paciente engloba el tratamiento farmacológico y la cadena de procesos que constituyen el manejo de medicamentos; su objetivo es garantizar la eficiencia terapéutica. El farmacéutico, desde la asunción de la Atención Farmacéutica (AF), está comprometido con este último objetivo y con la efectividad, seguridad de los medicamentos y calidad de vida del paciente relacionada con la salud. La AF como nueva orientación de la profesión ha constatado beneficios clínicos, humanísticos y económicos, sin embargo, la adopción de los nuevos conceptos y responsabilidades continúa siendo lenta en diversos sistemas de salud, los que enfrentan una práctica limitada, poco sistemática, desarrollada a nivel experimental y cuya concepción responde a estándares nacionales establecidos al margen de las expectativas individuales de quienes participan directamente en este proceso. Así mismo la práctica no es normalizada y no se trabaja con un enfoque de calidad basado en indicadores. La medición del comportamiento de indicadores que reflejen la calidad de estos procesos cobra especial importancia para la garantía del uso racional de los medicamentos y de la mejora continua de los servicios de salud. La presente ponencia va encaminada desarrollar una filosofía estratégica que proyecta la aplicación del enfoque sistémico en conjunción con las teorías de la calidad en salud de Donabedian para diseñar indicadores para programas de Atención Farmacéutica que se desarrollen en cualquier nivel de atención de salud, de forma que contribuya a la mejora continua de la calidad del servicio farmacéutico que se brinda.

**Ponente: Dra. Ivette Reyes Hernández**

**Profesor Investigador Titular de Tiempo Completo nivel B Instituto de Ciencias de la Salud. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo**

#### PREMIOS EXTRAORDINARIOS Y OTROS PREMIOS

1. PREMIO DE SOCIEDAD CIENTÍFICA: Tercer lugar en el evento internacional PCare 2011. Congreso Brasileiro de Farmacêuticos Clínicos. 7 - 9 abril de 2011. São Paulo, Brasil, con el trabajo: Indicadores da Prática de Farmácia Clínica do Hospital Universitario.
2. Resultado al Logro científico ya aplicado de mayor aporte social de la Universidad de Oriente (2012). “Impacto de la implementación del servicio de seguimiento farmacoterapéutico en los niveles de atención primaria y secundaria de salud.”
3. PREMIO NACIONAL DE FARMACOLOGÍA Y TERAPÉUTICA 2011-2013 " Dr. Francisco J. Morón Rodríguez" de la Sociedad Cubana de Farmacología. Estrategia para implementar el ejercicio de la Atención Farmacéutica Hospitalaria en Santiago de Cuba.
4. PREMIO LATINOAMERICANO DE FARMACOCLOGÍA "Dr. Plutarco Naranjo Vargas in memoriam". 2013. Estrategia para implementar el ejercicio de la Atención Farmacéutica Hospitalaria en Santiago de Cuba.
5. EDUCADOR EJEMPLAR 2012-2013.
6. PREMIO AL RECTOR AL PROFESOR MÁS INTEGRAL, conferido por la Rectora de la Universidad de Oriente (Santiago de Cuba, Curso 2012- 2013).



7. PREMIO RELEVANTE en Fórum de Ciencia y Técnica 2013 a nivel de centro con el trabajo: Implementación de un Procedimiento Normalizado de Trabajo en instituciones hospitalarias de Santiago de Cuba.
8. RECONOCIMIENTO DEL MINISTRO DE SALUD PÚBLICA DE CUBA por su aporte al desarrollo de los Servicios Farmacéuticos para lograr indicadores de salud y satisfacción del pueblo. Noviembre 2013.
9. RECONOCIMIENTO ACADEMIA DE CIENCIAS DE CUBA A LA INTRODUCCIÓN Y APLICACIÓN DE RESULTADOS CIENTÍFICOS 2014: "Paradigma para el ejercicio de la Atención Farmacéutica: teoría y práctica."
10. PREMIO AL RECTOR EN LA CATEGORÍA DE CIENCIA Y TÉCNICA, conferido por la Rectora de la Universidad de Oriente (Santiago de Cuba, curso 2013-2014).
11. PREMIO ANUAL DE SALUD PROVINCIAL. Junio 2014. Dirección Provincial de Salud Pública Santiago de Cuba. Consejo de Sociedades Científicas con el trabajo: Paradigma para el ejercicio de la atención Farmacéutica: Teoría y Práctica de las autoras: Ivette Reyes Hernández, Niurka Dupotey varela, Isis Beatriz Bermúdez Camps, osa. Tabasco.

